

RÜCKGABELINIE

v. 2024/04/29

Forderungen wegen falsch bedruckter / beschädigter / fehlerhafter Artikel müssen innerhalb von 4 Wochen nach Empfang des Produkts eingereicht werden.

Für im Transit verloren gegangene Pakete müssen alle Forderungen spätestens 4 Wochen nach dem geschätzten Lieferdatum eingereicht werden.

Forderungen, die als Fehler unsererseits betrachtet werden, laufen auf unsere Kosten.

Wenn ein beschädigter oder falsch etikettierter Artikel versehentlich durch unsere Qualitätskontrolle gelassen wurde oder während des Versands beschädigt wurde, übernehmen wir die volle Verantwortung und stellen kostenlosen Ersatz zur Verfügung

Falls ein Produkt mangelhaft angekommen ist, wird die Bestellung von unser Team geprüft, bitte gib daher eine detaillierte Beschreibung des Problems ab und füge Fotos in hoher Qualität hinzu, auf denen wir das Problem erkennen können.

Wir helfen Ihnen gerne weiter und versenden das Produkt erneut.